

## Gnzo Portal サービス 利 用 規 約

株式会社G n z o（以下「当社」といいます。）は、この利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、第1条に定義する Gnzo Portal サービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。本規約は第1条に定義する利用契約と共に本サービスへのアクセス及び利用に適用されます。お客様（第1条に定義）が本サービスを利用する際には、本規約に従うものとします。

### （定義）

第1条 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 各 Gnzo サービス 当社が提供しているサービス「fvLIBRARY」「fvLIVE」「hashcollé」
- (2) 顧客カウント等 当社サービスの共通で利用できる ID とパスワード
- (3) Gnzo Portal 当社全てのサービスの共通認証プラットフォーム
- (4) お客様 本規約に基づき利用契約を締結した企業又は個人

### （利用契約の締結）

第2条 本サービス利用申込者が本サービス規約に同意し、当社が指定するフォーマットにご登録いただいた時点で、本規約に基づく契約が締結したものとみなします。

### （サービス利用）

第3条 お客様は、本サービスを使用することで以下の各号を全て利用できるものとします。

- (1) 各 Gnzo サービスの申込み
  - (2) 各 Gnzo サービスの顧客アカウント等の取得
  - (3) 各 Gnzo サービスの顧客向け機能へのログイン認証
2. 各 Gnzo サービスの契約締結は、前項で定める各 Gnzo サービスの申込みの後に、各 Gnzo サービスの利用規約に基づくものとする。
3. 各Gnzoサービスの利用規約に記載された契約締結の内容により、お客様は、各 Gnzo サービスの契約が終了した場合でも、本サービスの解約申し込みが完了するまで、本サービスをご利用することができるものとします。
4. 本サービスは、無償にてご提供いたします。

### （お客様情報の変更）

第4条 お客様情報の変更が生じた場合については、本サービスより速やかに変更後の内容

に更新していただく必要があります。お客様情報が変更されたにも関わらず、変更がなされなかった場合、当社が変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡が取れなかったことに起因して、お客様ならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いません。

(お客様情報等の利用)

第5条 当社はお客様より提出されたお客様情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。

2. 当社は、お客様情報等を次の目的のために利用します。

- (1)本サービスの提供・管理・運営のため
- (2)お客様がご利用するにあたり必要な連絡をするため
- (3)キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため（なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません）
- (4)キャンペーンやアンケート等に伴う景品等の発送のため

3. お客様情報等を用いた手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、当社は、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することができます。なお、それらによってもお客様と連絡がとれない場合、当社は連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。

4. 当社は、以下の場合、お客様情報等を第三者に開示、公開することがあります。

- (1)本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、お客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、お客様情報等を当該提携先に対して開示する場合
- (2)お客様が、当社が提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申し込みをされる場合、当該お申し込みに必要なお客様情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
- (3)法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合、当社、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、当社が必要と判断した場合

5. 上記の他、お客様情報等に含まれる個人情報の取扱いについては、プライバシー

ーポリシーの定めに従うものとします。

(設定維持)

第6条 お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、当社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なって下さい。

(サービスアカウント)

第7条 お客様は、設定したサービスアカウント等を、ご自身が責任をもって厳重に管理し、お客様以外の第三者に公表、漏洩、流布しないようにしてください。

2. サービスアカウント等が利用ユーザー以外の第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちに当社に対してその旨を連絡してください。当社は当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。

3. サービスアカウント等の内容がお客様以外の第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害を、当社は一切責任を負いません。

(サービスの停止)

第8条 本サービスは、定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時にはシステムの一時停止や一部機能が利用できないことがあります。

(1) 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき

(2) 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断したとき

(3) データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知したとき

(4) 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき

(5) 地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃

その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき

(6)その他、当社が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合

(サービスの停止)

第9条 当社はサービス契約に基づく各サービスの提供の全部を廃止することができます。

なお、この場合、当社はお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、当社が提供する手段により、通知するものとします。

(制限・禁止事項)

第10条 お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。

(1)別途当社が承諾した場合を除き、第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること

(2)サービスアカウント等のお客様以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定

(3)テンプレートプログラムを自己の使用の範囲を超えて複製、改変、頒布、公衆送信、送信可能化する行為

(4)本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析

(5)当社の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為

(6)当社、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為

(7)当社、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為

(8)当社および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為

(9)公序良俗に反する行為

(10)法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為

(11)当社、提携先、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング

グ行為

(12) 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為

(13) 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為

(14) 本サービスおよび当社が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為

(15) 本サービスおよび当社が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為

(16) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他当社が必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、当社が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。

3. 前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、当社は一切責任を負いません。

#### (保証範囲)

第11条 当社は、本サービスの提供にあたり、本規約第9条（サービスの停止）に定める場合を除き、当社が設置したサービス網の異常により、連続24時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとします。

2. 前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。

(1) 端末設備に起因する場合

(2) その他、当社の責に帰すべき事由によらない場合

(3) お客様は、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。当社は、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のい

れも保証いたしません。また、当社の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。当社は本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

#### (責任の制限)

第12条 お客様が本サービスの利用を通じて、当社または第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、当社に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。

2. 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、当社に対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の故意または重過失により、当社が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、当社はおお客様に対し、当該損害額について求償できるものとします。

#### (知的財産権等)

第13条 本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、当社およびその供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様およびお客様はこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

#### (契約解除)

第14条 お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、当社は、お客様に対してなんら

の催告なくしてサービス契約を即時解除することができます。

- (1)お客様が本規約の条項および条件の 1 つにでも違反した場合
- (2)申し込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
- (3)当社の業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
- (4)破産、会社更正手続、民事再生手続の申立を受け、または自ら申立てる等、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
- (5)仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第 2 条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
- (6)長期間にわたり当社からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合

2. サービス契約が解除された場合、サービスアカウント等については以降一切利用することはできません。なお、これらについて、当社が返却・廃棄を要求した場合、お客様は当社に従わなければなりません。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行なうことはできません。

(反社会的勢力との関係を理由とする契約解除)

第 15 条 お客様および当社は、相手方に対し、自己または自己の役員もしくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (2)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3)自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(4)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関係を有すること

(5)役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. お客様および当社は、前項の表明・確約に反して、相手方または相手方の役員もしくは相手方の従業員が暴力団員等あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、サービス契約を即時解除することができるものとします。

3. 前条第 2 項の規定は、前項により当社がサービス契約を解除した場合に準用されるものとします。

(譲渡・担保設定の禁止)

第 1 6 条 お客様は本サービスの提供を受ける権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とすることのいずれも行なうことはできません。

(委託)

第 1 7 条 当社は本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理します。

(準拠法・裁判管轄)

第 1 8 条 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。  
2. 本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることにお客様も当社も合意するものとします。